

Top 100 Optiker in Singen: individuell OPTIC ausgezeichnet!

Das BGW Institut für innovative Marktforschung in Essen und der Wirtschaftswissenschaftler Prof. Dr. Klaus-Michael Fortmann von der Fachhochschule Gelsenkirchen haben die TOP 100 Optiker 2012 ermittelt. Am 14. Januar wurden die Auszeichnungen im Rahmen einer Galaveranstaltung in München vom Schirmherrn Sepp Maier übergeben. Sepp Maier galt zu seiner Zeit als der beste Torhüter der Welt und war mit 95 Einsätzen Rekord-Torhüter der deutschen Nationalmannschaft!

Mit diesem Prädikat werden inhabergeführte mittelständische Augenoptikbetriebe ausgezeichnet, die ein aufwändiges Prüfverfahren durchlaufen haben und ein stimmiges Konzept zum Nutzen der Kunden vorweisen können.

Nach Meinung führender Betriebswirtschafts- und Marketingfachleute werden künftig vor allem diejenigen Augenoptikgeschäfte den Markt aktiv gestalten, deren Inhaber/in gerade im Alltagsgeschäft beweisen, dass die Kundenzufriedenheit ihr

oberstes Unternehmensziel ist. Denn die Experten aus dem Ruhrgebiet stellen einen deutlichen Trend im Kundenverhalten fest: Der Anteil der Konsumenten, für die der Preis



Florian, Carin, Peter und Lisa Trunk zusammen mit Sepp Maier anlässlich der Preisverleihung

allein nicht das ausschlaggebende Argument beim Einkauf ist, wird kontinuierlich wieder größer. Immer mehr Verbraucher sind bereit, persönlichen Service, kompetente und kundenorientierte Beratung und auch Erlebnisqualität wieder zu honorieren. Aus diesem Grund wurden Un-

ternehmen gesucht, die genau diese zukunftsweisenden Kriterien nachhaltig erfüllen.

Um diese Augenoptiker zu erfassen, hat die BGW gemeinsam mit

Prof. Klaus-Michael Fortmann von der Fachhochschule Gelsenkirchen einen umfangreichen Fragenkatalog erarbeitet. Anhand der Ergebnisse dieses 17-seitigen Fragebogens, zahlreicher Geschäftsbesichtigungen und aufwändiger Testkäufe, bei denen die Antworten der Bewerber

auf Herz und Nieren geprüft wurden, hat das Team die Augenoptiker unter

den Bewerbern ermittelt, die besonders kundenorientiert denken und handeln. Am 14. Januar war es dann so weit: Unter der Schirmherrschaft der Fußball-Legende Sepp Maier erhielten die 100 besten Bewerber im Rahmen einer großen Gala in München offiziell die Auszeichnung TOP 100 Optiker 2012!

**Die neuen Sonnenbrillen sind da!
Super Auswahl und
attraktive Preise!**

Ray Ban, Elle, Esprit, Prada,
Carrera, Chanel, Porsche Design,
Oakley, ic-berlin!,
Tom Ford, Shade, Adidas,

**– alles auch in Ihrer Glasstärke,
auch als Gleitsicht.**



**Singen | Scheffelstr. 1
Fon: +49 (0) 77 31/6 75 72**

**Konstanz | Neugasse 42
Fon: +49 (0) 75 31/919 656
www.individuelloptic.de**

**individuell
OPTIC**